

**Административный регламент
предоставления местной администрацией муниципального образования
муниципальный округ №7 государственной услуги «Подбор, учет и подготовка
граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями
несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения
родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным
законодательством Российской Федерации формах»**

I. Общие положения

1.1. Предметом регулирования Административного регламента предоставления местной администрацией муниципального образования муниципальный округ №7 государственной услуги «Подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах» (далее также – Административный регламент) являются отношения, возникающие между заявителями и местной администрацией муниципального образования муниципальный округ №7, как органом местного самоуправления муниципального образования муниципальный округ №7, осуществляющим на территории муниципального образования муниципальный округ №7 отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством), и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи (далее – местная администрация МО МО №7), в сфере предоставления государственной услуги по подбору, учету и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах (далее – государственная услуга).

Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в Приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

1.2. Получателями государственной услуги являются совершеннолетние дееспособные граждане (далее также – заявители).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

1.3.1. В предоставлении государственной услуги участвуют:

1.3.1.1. Местная администрация МО МО №7.

Адрес: 199178, Санкт-Петербург, 12 линия Васильевского острова, дом 7.

График работы: понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 13.45, выходные дни – суббота, воскресенье.

График приема документов и осуществления консультаций в структурном подразделении местной администрации МО МО №7 – отделе опеки и попечительства: вторник с 14.00 до 17.00, четверг с 14.00 до 17.00.

Телефон/факс +7 (812) 321-20-46.

Адрес официального сайта и электронной почты www.mo7spb.ru mcmo7@yandex.ru.

1.3.1.2. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг» (далее – Многофункциональный центр, МФЦ).

Адрес: Санкт-Петербург, улица Красного Текстильщика, дом10-12, литера 0.

График работы: понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 13.48, выходные дни – суббота, воскресенье.

График работы структурных подразделений Многофункционального центра ежедневно с 9.00 до 21.00.

Центр телефонного обслуживания – 573-90-00.

Адрес сайта и электронной почты: www.gu.spb.ru/mfc/, e-mail: knz@mfcspb.ru.

МФЦ Василеостровского района Санкт-Петербурга.

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Нахимова, д. 3, к. 2, телефон 576-20-86.

График работы: ежедневно с 9.00 до 21.00 без перерыва на обед. Прием и выдача документов осуществляется с 9.30 до 21.00.

Сектор № 1 МФЦ Василеостровского района.

Адрес: Санкт-Петербург, 15-я линия В.О., д. 32, телефон 573-90-00.

График работы: ежедневно с 9.00 до 21.00 без перерыва на обед. Прием и выдача документов осуществляется с 9.30 до 21.00.

1.3.2. Перед предоставлением государственной услуги заявителям не требуется дополнительных обращений в иные исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и организации.

1.3.3. Информацию по вопросу предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг заявители могут получить следующими способами:

1.3.3.1. По телефону местной администрации МО МО №7 +7 (812) 321-20-46.

1.3.3.2. В Центре телефонного обслуживания Многофункционального центра по телефону 573-90-00.

1.3.3.3. Посредством письменных обращений, в том числе в электронном виде, в местную администрацию МО МО №7, Многофункциональный центр и его подразделения в Василеостровском районе Санкт-Петербурга.

1.3.3.4. При личном обращении в местную администрацию МО МО №7, Многофункциональный центр и его подразделения в Василеостровском районе Санкт-Петербурга.

1.3.3.5. На стендах в местах предоставления государственной услуги.

1.3.3.6. На официальном сайте муниципального образования муниципальный округ №7 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.mo7spb.ru, а также на Информационном портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» (www.gu.spb.ru) (далее также – Портал).

1.3.3.7. При обращении к инфоматам (инфокиоскам, инфопунктам), размещенным в помещениях структурных подразделений Многофункционального центра, на улицах Санкт-Петербурга и в вестибюлях станций СПб ГУП «Санкт-Петербургский метрополитен» по адресам, указанным на Портале.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги: «Подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах» (далее – государственная услуга).

Краткое наименование государственной услуги: «Подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание».

2.2. Государственная услуга предоставляется местной администрацией МО МО №7, а также организациями, осуществляющими отдельное государственное полномочие местной администрации МО МО №7 по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным

законодательством Российской Федерации формах, в случае, если заявитель имеет место жительства на территории муниципального образования муниципальный округ №7.

2.3. Результатами предоставления государственной услуги являются:

подбор граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями;

выдача гражданину, прошедшему подготовку лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, свидетельства о прохождении подготовки;

учет граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями в журнале учета граждан, выразивших желание стать опекунами;

издание местной администрацией МО МО №7 постановления о назначении опекуна (попечителя) (об отказе в назначении опекуна (попечителя)) либо подготовка заключения о возможности гражданина быть опекуном (попечителем) или приемным родителем либо заключения о невозможности гражданина быть опекуном (попечителем) или приемным родителем;

информирование заявителя о результатах предоставления государственной услуги;

направление постановления о назначении опекуна (попечителя) (об отказе в назначении опекуна (попечителя));

направление заключения о возможности гражданина быть опекуном (попечителем) или приемным родителем либо заключения о невозможности гражданина быть опекуном (попечителем) или приемным родителем;

на бумажном носителе – решение о предоставлении государственной услуги выдается лично заявителю местной администрацией МО МО №7 или Многофункциональным центром либо направляется через отделения федеральной почтовой связи;

в форме электронного документа – путем отправки по электронной почте либо через Портал.

2.4. Сроки предоставления государственной услуги.

2.4.1. Сроки подбора граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями, законодательством не установлены.

2.4.2. Подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями: осуществляется в соответствии с программой и порядком осуществления подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утверждаемыми Правительством Санкт-Петербурга.

2.4.3. Решение о назначении опекуна (попечителя) (об отказе в назначении опекуна (попечителя)) или о возможности гражданина быть опекуном (попечителем), приемным родителем (о невозможности гражданина быть опекуном (попечителем), приемным родителем) принимается местной администрацией МО МО №7 в течение десяти дней со дня представления документов, указанных в п. 2.6, 2.7 настоящего Административного регламента.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 24.04.2008 № 48 – ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.02.2014 № 136 «Об утверждении порядка формирования, ведения и использования государственного банка о детях, оставшихся без попечения родителей»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2009 № 334 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.08.2012 № 623 «Об утверждении требований к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и формы свидетельства о прохождении такой подготовки на территории Российской Федерации»;

Закон Санкт-Петербурга от 31.10.2007 № 536-109 «О наделении органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге отдельными государственными полномочиями Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге»;

постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 № 1753 «О порядке межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ)».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителями:

2.6.1. Для осуществления подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах:

документ, удостоверяющий личность заявителя¹ (только предъявление) (не требуется в случае получения государственной услуги в электронной форме);

заявление гражданина, выразившего желание стать опекуном или попечителем либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, о выдаче направления на прохождение подготовки согласно Приложению 2 к настоящему Административному регламенту;

2.6.2. Для осуществления учета граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями:

документ, удостоверяющий личность заявителя (только предъявление) (не требуется в случае получения государственной услуги в электронной форме);

заявление гражданина, выразившего желание стать опекуном или попечителем либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах по форме, утвержденной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2009 № 334;

¹ В качестве документа, удостоверяющего личность, предъявляются:

паспорт гражданина Российской Федерации;

иные документы, удостоверяющие личность гражданина, в том числе предусмотренные Указом Президента Российской Федерации от 21.12.1996 № 1752 «Об основных документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 14.11.2002 № 1325 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации» и Указом Президента Российской Федерации от 13.04.2011 № 444 «О дополнительных мерах по обеспечению прав и защиты интересов несовершеннолетних граждан Российской Федерации».

справка с места работы лица, выразившего желание стать опекуном, с указанием должности и размера средней заработной платы за последние 12 месяцев и (или) иной документ, подтверждающий доход указанного лица, или справка с места работы супруга (супруги) лица, выразившего желание стать опекуном, с указанием должности и размера средней заработной платы за последние 12 месяцев и (или) иной документ, подтверждающий доход супруга (супруги);

медицинское заключение о состоянии здоровья по результатам освидетельствования гражданина, выразившего желание стать опекуном, выданное в порядке, устанавливаемом Министерством здравоохранения Российской Федерации;

копия свидетельства о браке (если гражданин, выразивший желание стать опекуном, состоит в браке);

письменное согласие совершеннолетних членов семьи с учетом мнения детей, достигших 10-летнего возраста, проживающих совместно с гражданином, выразившим желание стать опекуном, на прием ребенка (детей) в семью;

копия свидетельства или иного документа о прохождении подготовки лица, желающего принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в порядке, установленном пунктом 4 статьи 127 Семейного кодекса Российской Федерации (кроме близких родственников детей, а также лиц, которые являются или являлись опекунами (попечителями) детей и которые не были отстранены от исполнения возложенных на них обязанностей, и лиц, которые являются или являлись усыновителями и в отношении которых усыновление не было отменено);

автобиография.

2.6.3. Для осуществления учета граждан, выразивших желание стать усыновителями:

документ, удостоверяющий личность заявителя (только предъявление) (не требуется в случае получения государственной услуги в электронной форме);

заявление гражданина, выразившего желание стать усыновителем ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей, с просьбой выдать ему заключение о возможности быть усыновителем согласно Приложению 3 к настоящему Административному регламенту;

краткая автобиография;

справка с места работы лица, желающего усыновить ребенка, с указанием должности и размера средней заработной платы за последние 12 месяцев и (или) иной документ, подтверждающий доход указанного лица, или справка с места работы супруга (супруги) лица, желающего усыновить ребенка, с указанием должности и размера средней заработной платы за последние 12 месяцев и (или) иной документ, подтверждающий доход супруга (супруги);

медицинское заключение медицинской организации о состоянии здоровья лица, желающего усыновить ребенка, оформленное в порядке, установленном Министерством здравоохранения Российской Федерации;

копия свидетельства о браке (если состоит в браке);

копия свидетельства или иного документа о прохождении подготовки лица, желающего усыновить ребенка, в порядке, установленном пунктом 4 статьи 127 Семейного кодекса Российской Федерации (кроме близких родственников детей, а также лиц, которые являются или являлись усыновителями и в отношении которых усыновление не было отменено, и лиц, которые являются или являлись опекунами (попечителями) детей и которые не были отстранены от исполнения возложенных на них обязанностей);

2.6.4. Для осуществления учета граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями, в случае, если они имеют выданное в установленном порядке заключение о возможности быть усыновителем:

документ, удостоверяющий личность заявителя (только предъявление) (не требуется в случае получения государственной услуги в электронной форме);

заявление гражданина, выразившего желание стать опекуном или попечителем либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах по форме, утвержденной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2009 № 334;

письменное согласие совершеннолетних членов семьи с учетом мнения детей, достигших 10-летнего возраста, проживающих совместно с гражданином, выразившим желание стать опекуном, на прием ребенка (детей) в семью;

заключение о возможности быть усыновителем, выданное в порядке, установленном Правилами передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2000 № 275.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении иных исполнительных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов и органов местного самоуправления, подведомственных им организаций и иных организаций, и которые заявитель вправе представить:

выписка из домовой (поквартирной) книги с места жительства или иной документ, подтверждающие право пользования жилым помещением либо право собственности на жилое помещение, и копия финансового лицевого счета с места жительства;

справка органов внутренних дел, подтверждающая, что гражданин, выразивший желание стать опекуном, не имел или не имеет судимости, не подвергался и не подвергается уголовному преследованию (за исключением граждан, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности; и не имеет неснятую или непогашенную судимость за тяжкие или особо тяжкие преступления;

копия пенсионного удостоверения, справка из территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации или иного органа, осуществляющего пенсионное обеспечение (для лиц, основным источником доходов которых являются страховое обеспечение по обязательному пенсионному страхованию или иные пенсионные выплаты).

2.8. При предоставлении государственной услуги запрещено требовать от заявителя: представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга и муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенную часть 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень.

2.9. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, действующим законодательством не предусмотрены.

Отсутствие у заявителя необходимых документов или несоответствие представленных документов требованиям настоящего Административного регламента не может служить основанием для отказа в приеме документов о предоставлении государственной услуги.

2.10. Основания для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги.

2.10.1. Основания для приостановления предоставления государственной услуги действующим законодательством не предусмотрены.

2.10.2. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- отсутствие сведений в документах, указанных в пунктах 2.6, 2.7 Административного регламента, подтверждающих право заявителя на получение государственной услуги;
- непредставление заявителем всех необходимых документов, предусмотренных пунктом 2.6 Административного регламента;
- содержание в представленных документах недостоверных сведений.

2.11. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, не предусмотрены.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата государственной услуги.

2.12.1. Срок ожидания в очереди (при ее наличии) при подаче заявления и необходимых документов в местную администрацию МО МО №7 не должен превышать одного часа.

2.12.2. Срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов в Многофункциональном центре не должен превышать сорока пяти минут.

2.12.3. Срок ожидания в очереди при получении документов в Многофункциональном центре не должен превышать пятнадцати минут.

2.13. Плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.14. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме.

2.14.1. Регистрация запроса осуществляется местной администрацией МО МО №7 в течение трех дней с момента получения местной администрацией МО МО №7 документов, указанных в пункте 2.6 Административного регламента.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги.

2.15.1. Помещения, в которых предоставляются государственные услуги, место ожидания, должны иметь площади, предусмотренные санитарными нормами и требованиями к рабочим (офисным) помещениям, где оборудованы рабочие места с использованием персональных компьютеров и копировальной техники, и места для приема посетителей, а также должны быть оборудованы стульями и столами, писчими принадлежностями для заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги и производства вспомогательных записей (памяток, пояснений).

2.15.2. На информационных стендах, размещаемых в местах приема граждан, и на официальном сайте муниципального образования муниципальный округ №7 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.mo7spb.ru содержится следующая информация:

наименование государственной услуги;

график (режим) работы отдела опеки и попечительства местной администрации МО МО №7, осуществляющего прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адрес и иная контактная информация о местной администрации МО МО №7, участвующей в предоставлении государственной услуги;

порядок предоставления государственной услуги;

перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

образец заполнения заявления на получение государственной услуги.

2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги.

- 2.16.1. Количество взаимодействий заявителя с местной администрацией МО МО №7, участвующей в предоставлении государственной услуги – не более 3.
- 2.16.2. Продолжительность взаимодействия должностных лиц при предоставлении государственной услуги 10 мин.
- 2.16.3. Способы предоставления государственной услуги заявителю:
непосредственно при посещении местной администрации МО МО №7 и ее структурного подразделения – отдела опеки и попечительства, участвующих в предоставлении государственной услуги;
в МФЦ Василеостровского района Санкт-Петербурга, участвующем в предоставлении государственной услуги;
в подразделении № 1 МФЦ Василеостровского района Санкт-Петербурга, участвующем в предоставлении государственной услуги;
в электронном виде (посредством Портала в соответствии с этапами предоставления государственной услуги, определенными распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп).
- 2.16.4. Сроки промежуточного информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги действующим законодательством не установлены.
- 2.16.5. Способы информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги – по телефону, по электронной почте, в письменном виде.
- 2.16.6. Количество документов, необходимых для предоставления заявителем в целях получения государственной услуги: от 2 до 11.
- 2.16.7. Количество документов (информации), которую запрашивает местная администрация МО МО №7 без участия заявителя: от 0 до 3.
- 2.16.8. Количество услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги действующим законодательством не установлено.
- 2.16.9. Порядок осуществления контроля за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в соответствии с действующим законодательством.
- 2.16.10. Предусмотрена выдача результата предоставления государственной услуги в электронном виде.
- 2.17. Требования, учитывающие особенности предоставления государственных услуг по устным и письменным обращениям (в том числе в электронной форме).
- 2.17.1. Информация по вопросам предоставления государственной услуги доводится до сведения заявителей, иных заинтересованных лиц по их письменным (в том числе в электронном виде) и устным обращениям.
- Местной администрацией МО МО №7 принимаются обращения в письменном виде (в том числе в электронной форме). В письменном обращении указываются: наименование местной администрации МО МО №7 либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица местной администрации МО МО №7 – главы местной администрации МО МО №7, а также фамилия, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ и (или) уведомление о переадресации обращения, суть обращения, подпись заявителя и дата.
- В случае необходимости в подтверждение изложенных в письменном обращении фактов к письменному обращению прилагаются документы и материалы.
- Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии, имени и отчества, номера телефона специалиста, оформившего ответ.
- При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист подробно и в корректной форме информирует обратившееся лицо по вопросу предоставления государственной услуги.
- Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа, в который позвонило обратившееся лицо, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Во время разговора специалист четко произносит слова, избегает параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывает разговор по причине поступления звонка на другой аппарат.

Специалист, осуществляющий устную консультацию, принимает все необходимые меры для ответа, в том числе и с привлечением других специалистов.

В случае если специалист, к которому обратилось лицо, не может ответить на данный вопрос в настоящий момент, он предлагает обратившемуся лицу назначить другое удобное для гражданина время для консультации.

В конце консультации специалист кратко подводит итог и перечисляет действия, которые следует предпринять обратившемуся лицу.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

2.17.2. По справочным номерам телефонов, указанным в пунктах 1.3.1.1 и 1.3.1.2 Административного регламента, предоставляется следующая информация, связанная с предоставлением государственной услуги:

Наименование местной администрации МО МО №7;

график (режим) работы местной администрации МО МО №7 и ее структурного подразделения – отдела опеки и попечительства, участвующих в предоставлении государственной услуги и осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адрес местной администрации МО МО №7 и ее структурного подразделения – отдела опеки и попечительства;

контактная информация местной администрации МО МО №7;

категории граждан, имеющие право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

срок принятия решения о предоставлении государственной услуги;

о текущих административных действиях, предпринимаемых по обращению заявителя;

о принятом решении по конкретному письменному обращению;

порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги.

2.17.3. Особенности предоставления государственной услуги в электронной форме:

заявитель может получить государственную услугу в электронной форме путем заполнения в электронном виде заявления на Информационном портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» (www.gu.spb.ru).

Государственная услуга может быть получена в электронной форме в соответствии с Планом перехода на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде, утвержденным распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде».

В электронном виде государственную услугу можно получить с помощью Портала.

Этапы перехода на предоставление услуг в электронном виде:

1-й этап – размещение информации об услуге в Сводном реестре государственных услуг и на Едином портале государственных услуг;

2-й этап – размещение на Едином портале государственных услуг форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3-й этап – обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных услуг;

4-й этап – обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием Единого портала государственных услуг мониторинг хода предоставления услуги;

5-й этап – обеспечение возможности получения результатов предоставления услуги в электронном виде на Едином портале государственных услуг, если это не запрещено федеральным законом.

Электронные заявления (заявки) отправляются через «Электронную приемную» Портала с использованием «логина» и «пароля» заявителя, а также могут быть подписаны заявителем электронной подписью или заверены универсальной электронной картой.

В случае, если после направления заявителем электронного заявления (заявки) необходимо посещение заявителем местной администрации МО МО №7, то для заявителя, отправившего электронную заявку, должностное лицо местной администрации МО МО №7 формирует приглашение на прием, которое отображается в браузере заявителя. Приглашение содержит необходимую информацию с указанием: адреса местной администрации МО МО №7, даты и времени приема, номера очереди, идентификационного номера приглашения, а также перечня документов, которые необходимо предоставить на приеме.

В случае, если обязательное посещение заявителем местной администрации МО МО №7 не требуется, то посредством Портала осуществляется мониторинг хода предоставления государственной услуги, а также информирование заявителя о результате предоставления государственной услуги в соответствии с этапами предоставления государственной услуги в электронном виде.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

За предоставлением государственной услуги заявители могут обращаться с заявлением на бумажном носителе в местную администрацию МО МО №7 либо в Многофункциональный центр, в форме электронного документа – через Портал.

3.1. Описание последовательности административных процедур при предоставлении государственной услуги:

информирование граждан о возможности принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, в семью на воспитание;

подготовка граждан, выразивших желание принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, в семью на воспитание;

прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

подготовка и направление межведомственных запросов о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении органов государственной власти и организаций, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

проведение обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном или попечителем несовершеннолетнего гражданина либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах;

принятие местной администрацией МО МО №7 решения о назначении опекуна или попечителя (выдача заключения о возможности гражданина быть опекуном, попечителем или усыновителем) либо решения об отказе в назначении опекуна или попечителя (выдача заключения о невозможности гражданина быть опекуном, попечителем или усыновителем);

постановка на учет граждан, выразивших желание стать опекунами, попечителями или усыновителями.

3.2. Предоставление государственной услуги в электронном виде осуществляется в соответствии с пунктом 2.16 Административного регламента.

3.3. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.3.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры:

поступление (посредством личного обращения заявителя, обращения заявителя в электронной форме посредством Портала либо посредством организаций почтовой связи,

от Многофункционального центра) в местную администрацию МО МО №7 заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых документов, указанных в пункте 2.6 Административного регламента (далее – пакет документов).

3.3.2. Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист местной администрации МО МО №7, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.3.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист местной администрации МО МО №7, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге (далее – отдельные государственные полномочия), ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при обращении заявителя:

определяет предмет обращения;

устанавливает личность заявителя и его полномочия;

консультирует заявителя о порядке оформления заявления и проверяет правильность его оформления;

проверяет наличие документов и дает их оценку на предмет соответствия перечню документов, указанных в пункте 2.6 Административного регламента;

в случае необходимости направления межведомственных запросов в исполнительные органы государственной власти (организации) Санкт-Петербурга о предоставлении необходимых сведений (документов), а также получение ответов на них (далее – межведомственный запрос) передает копию заявления с отметкой о необходимости подготовки межведомственных запросов специалисту местной администрации МО МО №7, ответственному за подготовку и направление межведомственных запросов, а также получение ответов на них, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

ксерокопирует документы (в случае необходимости), заверяет копии документов. Копии заверяются подписью лица, ответственного за прием документов, с указанием его должности, фамилии и инициалов, а также даты заверения копии;

фиксирует факт приема документов, указанных в пункте 2.6 Административного регламента, в журнале регистрации;

передает комплект документов специалисту местной администрации МО МО №7, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий, ответственному за составление акта проверки условий жизни гражданина, выразившего желание принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать трех дней.

Специалист местной администрации МО МО №7, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, посредством Многофункционального центра:

получает копии документов и реестр документов из Многофункционального центра:

а) в электронном виде (в составе пакетов электронных дел получателей государственной услуги);

б) на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного представления оригиналов документов);

проводит сверку реестра документов с представленными документами, определяет необходимость осуществления межведомственных запросов в исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга, органы государственной власти (организации) субъектов Российской Федерации, других государств, органы местного самоуправления, о чем на заявлении делается соответствующая запись;

проверяет наличие документов и дает их оценку на предмет соответствия перечню документов, указанных в пунктах 2.6 Административного регламента, определяет

необходимость осуществления межведомственных запросов, о чем на заявлении делается соответствующая запись;

в случае необходимости направления межведомственных запросов передает копию заявления с отметкой о необходимости подготовки межведомственных запросов специалисту местной администрации МО МО №7, ответственному за подготовку и направление межведомственных запросов, а также получение ответов на них;

фиксирует факт приема документов, указанных в пунктах 2.6 Административного регламента, в журнале регистрации;

передает пакет документов заявителя для принятия решения специалистам местной администрации МО МО №7, ответственным за подготовку межведомственных запросов, выдачу заявителю направления на прохождение подготовки и за составление акта проверки условий жизни гражданина, выразившего желание принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

3.3.4. Критериями принятия решения в рамках административной процедуры является соответствие комплекта документов, требованиям, установленным нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, согласно п. 2.5 Административного регламента.

3.3.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата:

специалист местной администрации МО МО №7, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, передает пакет документов специалисту местной администрации МО МО №7, ответственному за подготовку межведомственных запросов, специалисту, ответственному за выдачу направления на прохождение заявителем подготовки и специалисту местной администрации МО МО №7, ответственному за составление акта проверки условий жизни гражданина, выразившего желание принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

3.3.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

регистрация заявления и документов в соответствующем журнале.

3.4. Подготовка и направление межведомственных запросов о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении иных органов государственной власти и организаций, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

3.4.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: установление необходимости направления межведомственных запросов при приеме документов заявителя, получение копии заявления с соответствующей записью специалистом местной администрации МО МО №7, ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них, от специалиста местной администрации МО МО №7, ответственного за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.4.2. В рамках административной процедуры специалист местной администрации МО МО №7, ответственный за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них, осуществляет следующие административные действия:

определяет состав документов (информации), подлежащих получению по межведомственным запросам, и органы (организации), в которые должны быть направлены межведомственные запросы;

подготавливает проекты межведомственных запросов, в том числе в форме электронного документа;

представляет проекты межведомственных запросов на подпись лицу, уполномоченному подписывать межведомственные запросы, в том числе с использованием электронной подписи;

направляет межведомственные запросы;

получает ответы на межведомственные запросы;

анализирует документы (информацию), полученные в рамках межведомственного взаимодействия (ответы на межведомственные запросы), на соответствие направленному межведомственному запросу;

передает полученные документы (информацию) специалисту местной администрации МО МО №7, ответственному за составление акта проверки условий жизни гражданина, выразившего желание принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и специалисту местной администрации МО МО №7, ответственному за выдачу направления на прохождение заявителем подготовки.

Межведомственный запрос должен содержать следующие сведения:

наименование органа (организации), направляющего межведомственный запрос;

наименование органа (организации), в адрес которого направляется межведомственный запрос;

наименование услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг или реестре муниципальных услуг;

указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные Административным регламентом;

контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

дата направления межведомственного запроса и срок ожидаемого ответа на межведомственный запрос;

фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, его подпись, в том числе электронная подпись, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

Межведомственный запрос направляется:

посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга (далее - РСМЭВ);

по электронной почте;

иными способами, не противоречащими законодательству.

Датой направления межведомственного запроса считается дата регистрации исходящего запроса системой управления РСМЭВ, либо дата отправки документа с межведомственным запросом по электронной почте. В случае направления межведомственного запроса иными способами, предусмотренными законодательством, днем направления межведомственного запроса считается дата почтового отправления, дата, указанная в расписке уполномоченного лица о получении межведомственного запроса.

3.4.3. Продолжительность административной процедуры составляет один рабочий день (при условии использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия).

В случае направления местной администрацией МО МО №7 межведомственных запросов в органы государственной власти (организации) субъектов Российской Федерации и иных государств, местные администрации муниципальных образований (в том числе иных субъектов Российской Федерации) и получения ответов на них срок предоставления государственной услуги может быть увеличен в соответствии с действующим законодательством.

При отсутствии использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия подготовка, направление межведомственных запросов и получение ответов на них осуществляется в соответствии со статьей 7.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также Порядком межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и

других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ), утвержденным постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 № 1753 (далее – Порядок).

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос в соответствии с Порядком не может превышать пяти рабочих дней после поступления межведомственного запроса.

3.4.4. Административная процедура осуществляется специалистом местной администрации МО МО №7, ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них.

3.4.5. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является необходимость получения документов и информации, подтверждающих правомочия заявителя обращаться за получением государственной услуги, в том числе и в местную администрацию МО МО №7.

3.4.6. Результатом административной процедуры является получение местной администрацией МО МО №7 документов и информации, которые находятся в распоряжении иных исполнительных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, подведомственных им организаций и иных организаций, и которые подтверждают правомочия заявителя обращаться за получением государственной услуги, в том числе и в местную администрацию МО МО №7.

3.4.7. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация запроса и ответа на запрос в информационной системе местной администрации МО МО №7.

3.5. Выдача местной администрацией МО МО №7 гражданину, выразившему желание стать опекуном или попечителем несовершеннолетнего гражданина либо принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, направления на прохождение подготовки.

3.5.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры:

поступление (посредством личного обращения заявителя, обращения заявителя в электронной форме посредством Портала либо посредством организаций почтовой связи, от Многофункционального центра) в местную администрацию МО МО №7 заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых документов, указанных в пункте 2.6 Административного регламента (далее – пакет документов).

3.5.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются: специалист местной администрации МО МО №7, ответственный за составление направления для прохождения подготовки заявителем; глава местной администрации МО МО №7.

3.5.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры. Специалист местной администрации МО МО №7, ответственный за составление акта обследования условий жизни заявителя:

проводит проверку сведений, содержащихся в заявлении и пакете документов; готовит проект направления заявителя на подготовку.
Глава местной администрации МО МО №7:
изучает проект направления;
в случае одобрения подписывает направление;
в случае несогласия возвращает направление на доработку специалисту местной администрации МО МО №7.

Продолжительность административной процедуры определяется в порядке, установленном пунктом 2.4 Административного регламента, и при этом не должна превышать одного дня со дня представления документов.

3.5.4. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является необходимость выдачи направления на подготовку к принятию ребенка в семью.

3.5.5. Результат административной процедуры: направление гражданина, выразившего желание стать опекуном или попечителем несовершеннолетнего гражданина либо принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, на прохождение подготовки.

3.5.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

Регистрация акта обследования условий жизни заявителя в журнале регистрации.

3.6. Проведение местной администрацией МО МО №7 обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном или попечителем несовершеннолетнего гражданина либо принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

3.6.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры:

поступление (посредством личного обращения заявителя, обращения заявителя в электронной форме посредством Портала либо посредством организаций почтовой связи, от Многофункционального центра) в местную администрацию МО МО №7 заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых документов, указанных в пункте 2.6 Административного регламента (далее – пакет документов).

3.6.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются:

специалист местной администрации МО МО №7, ответственный за составление акта обследования условий жизни заявителя;

глава местной администрации МО МО №7.

3.6.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист местной администрации МО МО №7, ответственный за составление акта обследования условий жизни заявителя:

проводит проверку сведений, содержащихся в заявлении и пакете документов;

назначает время проведения обследования условий жизни заявителя и в установленное время выходит в адрес;

по результатам проведения обследования условий жизни составляет акт обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном или попечителем несовершеннолетнего гражданина либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, по форме, утвержденной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2009 № 334.

В ходе обследования используются такие формы получения сведений, как беседа с гражданином, его родственниками и другими членами семьи, наблюдение, изучение документов и другие формы.

Глава местной администрации МО МО №7:

изучает проект акта обследования условий жизни гражданина;

в случае одобрения утверждает акт обследования;

в случае несогласия возвращает акт обследования на доработку специалисту местной администрации МО МО №7.

Продолжительность административной процедуры определяется в порядке, установленном пунктом 2.4 Административного регламента, и при этом не должна превышать трех дней со дня представления документов в случае, если заявителя имеет намерение стать опекуном или попечителем, и семи дней, если заявитель имеет намерение стать усыновителем ребенка, оставшегося без попечения родителей.

3.6.4. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является необходимость получения информации о жилищно-бытовых условиях, личных качествах и мотивах заявителя, его способности к воспитанию ребенка, отношениях, сложившихся между членами семьи заявителя.

3.6.5. Результат административной процедуры: акт обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном или попечителем несовершеннолетнего гражданина либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на

воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

3.6.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

Регистрация акта обследования условий жизни заявителя в журнале регистрации.

3.7. Принятие местной администрацией МО МО №7 решения о назначении опекуна или попечителя (выдача заключения о возможности гражданина быть опекуном, попечителем или усыновителем) либо решения об отказе в назначении опекуна или попечителя (выдача заключения о невозможности гражданина быть опекуном, попечителем или усыновителем).

3.7.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: получение специалистом местной администрации МО МО №7, ответственным за издание постановления местной администрации МО МО №7 о назначении опекуна или попечителя (выдача заключения о возможности гражданина быть опекуном, попечителем или усыновителем) либо постановления об отказе в назначении опекуна или попечителя (выдача заключения о невозможности гражданина быть опекуном, попечителем или усыновителем) пакета документов, предусмотренного пунктом 2.6 Административного регламента.

3.7.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются:

специалист местной администрации МО МО №7, ответственный за издание постановления местной администрации МО МО №7 о назначении опекуна или попечителя (выдача заключения о возможности гражданина быть опекуном, попечителем или усыновителем) либо постановления об отказе в назначении опекуна или попечителя (выдача заключения о невозможности гражданина быть опекуном, попечителем или усыновителем);

руководитель структурного подразделения местной администрации МО МО №7, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий;

глава местной администрации МО МО №7.

3.7.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист местной администрации МО МО №7, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий, ответственный за подготовку проекта постановления местной администрации МО МО №7 о назначении опекуна или попечителя (заключения о возможности гражданина быть опекуном, попечителем или усыновителем) либо постановления об отказе в назначении опекуна или попечителя (заключения о невозможности гражданина быть опекуном, попечителем или усыновителем):

проводит оценку полученных документов;

готовит проект постановления местной администрации МО МО №7 о назначении опекуна или попечителя согласно Приложению 4 к настоящему Административному регламенту (в случае назначения опекуна или попечителя, исполняющих свои обязанности возмездно – согласно Приложению 5 к настоящему Административному регламенту) либо постановления об отказе в назначении опекуна или попечителя согласно Приложению 6 к настоящему Административному регламенту;

либо

готовит проект заключения о возможности гражданина быть опекуном, попечителем или усыновителем или заключения о невозможности гражданина быть опекуном, попечителем или усыновителем по форме, утвержденной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.11.2008 № 347;

передает проект постановления либо проект заключения главе местной администрации МО МО №7 для подписания.

Глава местной администрации МО МО №7:

изучает проект постановления либо проект заключения;

в случае одобрения – подписывает постановление либо заключение;

в случае несогласия – излагает замечания и возвращает указанный проект постановления либо проект заключения на доработку и исправление специалисту местной администрации МО МО №7.

После подписания постановления главой местной администрации МО МО №7 специалист местной администрации МО МО №7, ответственный за подготовку постановления либо заключения:

направляет соответствующее постановление (заключение) в адрес заявителя (либо вручает заявителю);

фиксирует отправку в адрес заявителя (либо получение заявителем) постановления либо заключения в соответствующем журнале;

Продолжительность административной процедуры определяется в порядке, установленном пунктом 2.4 Административного регламента, и не должна превышать десяти дней со дня представления пакета документов, указанных в п. 2.6. и 2.7 настоящего Административного регламента.

3.7.4. Критерии принятия решения местной администрацией МО МО №7 определяются наличием или отсутствием правовых оснований для предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами, указанными в пункте 2.5. Административного регламента.

3.7.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата:

издание соответствующего постановления либо заключения;

направление (вручение) постановления либо заключения заявителю.

3.7.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

подписанные главой местной администрации МО МО №7 постановление либо заключение;

регистрация постановления в журнале регистрации постановлений;

регистрация заключения в журнале регистрации исходящих документов;

отметка о направлении в адрес заявителя (личном получении заявителем) постановления либо заключения.

IV. Формы контроля

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляется главой местной администрации МО МО №7.

4.2. Глава местной администрации МО МО №7 осуществляет контроль за:

- надлежащим исполнением Административного регламента сотрудниками структурного подразделения;

- обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением сотрудниками структурного подразделения особенностей по сбору и обработке персональных данных заявителя.

4.3. Глава местной администрации МО МО №7 и специалисты, непосредственно предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, своевременности оформления и отправления межведомственных запросов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятие мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, подготовку отказа в предоставлении государственной услуги, соблюдение сроков и порядка выдачи документов. Персональная ответственность руководителя структурного подразделения и специалистов закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, специалисты несут ответственность за:

- требование у заявителей документов или платы, не предусмотренных Административным регламентом;

- отказ в приеме документов по основаниям, не предусмотренным Административным регламентом;

- нарушение сроков регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги;

- нарушение срока предоставления государственной услуги;

- направление необоснованных межведомственных запросов;
- нарушение сроков подготовки межведомственных запросов и ответов на межведомственные запросы;
- необоснованное непредоставление информации на межведомственные запросы.

4.4. Оператор Портала (специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр») осуществляют контроль за своевременностью доставки электронных заявлений на автоматизированное рабочее место специалиста структурного подразделения местной администрации МО МО №7.

Персональная ответственность специалистов СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» несут ответственность за:

- технологическое обеспечение работы Портала;
- проведение ежедневного мониторинга незакрытых структурными подразделениями органа местного самоуправления обращений заявителей на Портале и направление сообщений о незакрытых обращениях заявителей руководителям органа местного самоуправления по официальным адресам электронной почты.

4.5. В рамках предоставления государственной услуги осуществляются плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги.

Глава местной администрации МО МО №7 ежеквартально осуществляет выборочные проверки дел заявителей на предмет правильности принятия специалистами структурного подразделения решений; а также внеплановые проверки в случае поступления жалоб (претензий) граждан в рамках досудебного обжалования.

Оператор Портала осуществляет:

- ежедневные проверки прохождения электронных заявлений через Портал, выгрузку данных в местную администрацию МО МО №7.

4.6. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций:

контроль за предоставлением государственной услуги гражданами, их объединениями и организациями, включенными в состав коллегиальных и совещательных органов не предусмотрен.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) местной администрации МО МО №7 при предоставлении государственной услуги, а также должностных лиц и муниципальных служащих местной администрации МО МО №7

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) местной администрацией МО МО №7, в ходе предоставления государственной услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

5.2.1. Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

5.2.2. Нарушение срока предоставления государственной услуги;

5.2.3. Требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

5.2.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги у заявителя;

5.2.5. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.6. Затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.7. Отказ местной администрации МО МО №7, муниципального служащего местной администрации МО МО №7 в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.3.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в местную администрацию МО МО №7. Жалобы на решения, принятые главой местной администрации МО МО №7, подаются в Правительство Санкт-Петербурга.

5.3.2. Жалоба может быть направлена по почте, через Многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта муниципального образования муниципальный округ №7, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии). Местная администрация МО МО №7, ее должностные лица и муниципальные служащие обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах. При этом документы, ранее поданные заявителями в местную администрацию МО МО №7, выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

5.3.4. Жалоба должна содержать:

наименование местной администрации МО МО №7, должностного лица местной администрации МО МО №7 либо муниципального служащего местной администрации МО МО №7, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) местной администрации МО МО №7, должностного лица местной администрации МО МО №7 либо муниципального служащего местной администрации МО МО №7;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) местной администрации МО МО №7, должностного лица местной администрации МО МО №7, либо муниципального служащего местной администрации МО МО №7. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3.5. Жалоба, поступившая в местную администрацию МО МО №7, подлежит рассмотрению в следующие сроки:

в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации жалобы;

в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы в случае обжалования отказа местной администрации МО МО №7, должностного лица местной администрации МО МО №7 или муниципального служащего местной администрации МО МО №7 в приеме

документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений;

в иные сроки в случаях, установленных Правительством Российской Федерации.

5.3.6. По результатам рассмотрения жалобы местная администрация МО МО №7 принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных местной администрацией МО МО №7 опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.3.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.3.8. При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения жалобы.

5.3.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.3.10. Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия сотрудника подразделения Многофункционального центра, жалоба (претензия) направляется в адрес Администрации Губернатора Санкт-Петербурга:

191060, Смольный, Администрация Губернатора Санкт-Петербурга;

E-mail: ukog@gov.spb.ru;

Телефон: 576-70-42.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия оператора Портала, жалоба (претензия) направляется в адрес Комитета по информатизации и связи:

191060, Смольный, Комитет по информатизации и связи;

E-mail: kis@gov.spb.ru;

Телефон: 576-71-23.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия муниципальных служащих местной администрации МО МО №7, предоставляющей государственную услугу, жалоба (претензия) может быть направлена в адрес Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга:

190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 6,

тел. (812) 576-24-61, факс (812) 576-24-60,

адрес электронной почты: ksp@gov.spb.ru.
Вице-губернатор Санкт-Петербурга, курирующий соответствующую отрасль:
191060, Смольный, Санкт-Петербург,
тел. (812) 576-44-80, факс (812) 576-7955.

VI. Приложения

Приложение 1: блок-схема предоставления государственной услуги;

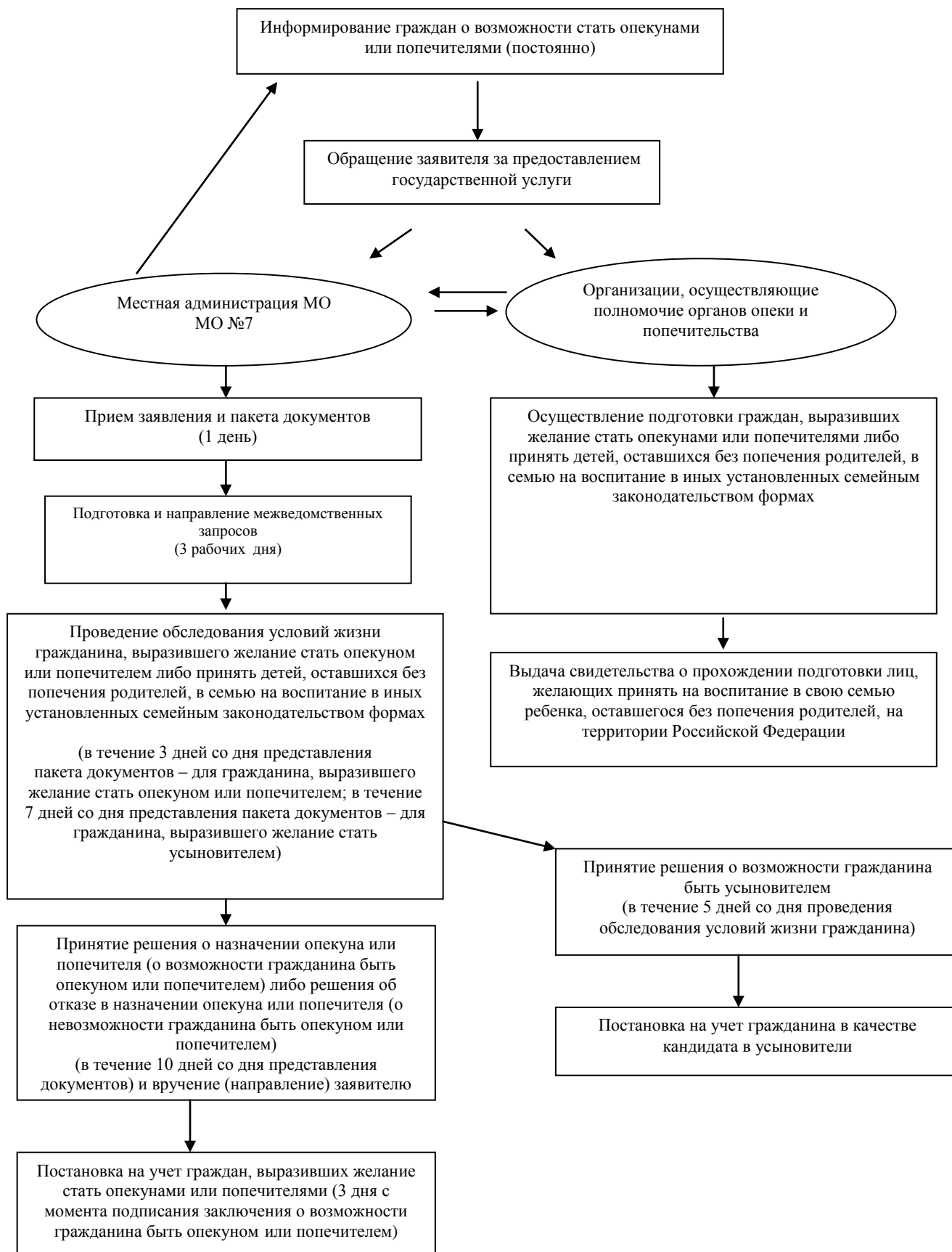
Приложение 2: заявление гражданина о выдаче ему направления на прохождение подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах;

Приложение 3: заявление гражданина, желающего усыновить ребенка, с просьбой дать заключение о возможности быть усыновителем;

Приложение 4: проект постановления о назначении опекуна или попечителя;

Приложение 5: проект постановления о назначении опекуна или попечителя, исполняющего свои обязанности возмездно;

Приложение 6: проект постановления об отказе в назначении опекуна.

**Блок-схема последовательности административных действий
при предоставлении государственной услуги**

Приложение 2
к Административному регламенту

Главе местной администрации МО МО №7

от

(Ф.И.О. заявителя)

зарегистрированного (-ой) по месту жительства
(пребывания) (нужное подчеркнуть) по адресу:

проживающего по адресу:

Телефон:

Документ, удостоверяющий
личность: _____

Заявление

Прошу выдать мне направление для прохождения подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, в

—

(наименование организации, в которой гражданин намерен пройти подготовку)

« ____ » _____ 20 ____ г.

подпись, Ф.И.О. заявителя

Заявление принято и зарегистрировано: _____

Подпись лица, принявшего заявление: _____

Приложение 3
к Административному регламенту

Главе местной администрации МО МО №7

от

(Ф.И.О. заявителя)

зарегистрированного (-ой) по месту жительства
(пребывания) (нужное подчеркнуть) по адресу:

проживающего по адресу: _____

Телефон:

Документ, удостоверяющий
личность: _____

Заявление

Прошу выдать мне заключение о моей возможности быть усыновителем ребенка

_____ пола, возраста _____,
_____ этнического происхождения.

« ____ » _____ 20__ г.

подпись, Ф.И.О. заявителя

Заявление принято и зарегистрировано: _____

Подпись лица, принявшего заявление: _____



**Местная администрация
муниципального образования
муниципальный округ №7**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« ___ » _____ года

№

**О назначении опекуна (попечителя)
малолетнему (несовершеннолетнему)**

_____ Ф.И.О. гражданина

**(и назначении выплаты денежных
средств на его содержание)**

Рассмотрев заявление _____, зарегистрированного по

_____ месту жительства по адресу: _____ Ф.И.О. гражданина

_____ с просьбой
назначить _____ ее _____ опекуном _____ (попечителем) _____ малолетнего
(несовершеннолетнего) _____

_____ Ф.И.О., дата рождения гражданина
года рождения, зарегистрированного по месту жительства по адресу:

_____ в связи с тем, что малолетний (несовершеннолетний) остался без
_____ адрес регистрации
попечения родителей: _____, принимая во
внимание

_____ причины отсутствия родительского попечения
мнение малолетнего (несовершеннолетнего) *(в случае достижения ребенком возраста десяти лет)*, руководствуясь ст.ст. 145, 146 Семейного кодекса Российской Федерации, ст.ст. 31, 32, 35 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст.ст. 10, 11 Федерального закона от 24.04.2008 № 48 – ФЗ «Об опеке и попечительстве», ст. 13 Федерального закона от 24.04.2008 № 48 – ФЗ «Об опеке и попечительстве» *(в случае, если опека или попечительство устанавливаются на основании заявления родителей малолетнего или несовершеннолетнего лица)*, Законом Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728 – 132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга», местная администрация МО МО №7 **постановляет:**

УСТАНОВИТЬ опеку (попечительство) над малолетним (несовершеннолетним)
_____ года рождения.

_____ Ф.И.О., дата рождения гражданина

НАЗНАЧИТЬ _____ опекуном _____ (попечителем)
малолетнего

Ф.И.О. _____ гражданина

(несовершеннолетнего) _____ года рождения.

Ф.И.О., дата рождения гражданина

ПОСТАВИТЬ на учет в отделе опеки и попечительства местной администрации МО
МО №7 малолетнего (несовершеннолетнего) подопечного _____
_____ года рождения.

Ф.И.О., дата рождения гражданина

НАЗНАЧИТЬ выплату денежных средств на содержание малолетнего
(несовершеннолетнего) подопечного _____
года рождения,

Ф.И.О., дата рождения гражданина

с _____ года.

месяц, год

Глава местной администрации
МО МО №7

Ф.И.О. исполнителя, телефон



**Местная администрация
муниципального образования
муниципальный округ №7**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« ___ » _____ года

№ _____

О назначении малолетнему (несовершеннолетнему)

Ф.И.О. гражданина

опекуна (попечителя), исполняющего свои обязанности возмездно

Рассмотрев заявление _____, зарегистрированного по

Ф.И.О. гражданина

месту жительства по адресу: _____, с просьбой

назначить ее опекуном _____ (попечителем) _____ малолетнего (несовершеннолетнего) _____

Ф.И.О., дата рождения гражданина

года рождения, зарегистрированного по месту жительства по адресу:

_____, исполняющим свои обязанности возмездно, в связи с тем, что

адрес регистрации

малолетний _____ (несовершеннолетний) остался без попечения родителей: _____

_____ причины отсутствия родительского попечения

_____ принимая во внимание мнение малолетнего (несовершеннолетнего) *(в случае достижения ребенком возраста десяти лет)*, ст.ст. 145, 146, 152, 153 Семейного кодекса Российской Федерации, ст.ст. 31, 32, 35 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст.ст. 10, 11, 14, 16 Федерального закона от 24.04.2008 № 48 – ФЗ «Об опеке и попечительстве», Правилами заключения договора об осуществлении опеки или попечительства в отношении несовершеннолетнего и Правилами создания приемной семьи и осуществления контроля за условиями жизни и воспитания ребенка (детей) в приемной семье, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423, местная администрация МО МО №7 постановляет:

УСТАНОВИТЬ опеку (попечительство) над малолетним (несовершеннолетним)

_____ года рождения.

_____ Ф.И.О., дата рождения гражданина

НАЗНАЧИТЬ _____ опекуном
(попечителем) малолетнего
Ф.И.О. гражданина
(несовершеннолетнего) _____ года рождения,
исполняющим

Ф.И.О., дата рождения гражданина
свои обязанности возмездно.

ПОСТАВИТЬ на учет в отделе опеки и попечительства местной администрации МО
МО №7 малолетнего (несовершеннолетнего) подопечного _____
_____ года рождения.

Ф.И.О., дата рождения гражданина

В соответствии с п. 10 Правил создания приемной семьи и осуществления контроля за условиями жизни и воспитания ребенка (детей) в приемной семье, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» настоящее постановление является основанием для заключения договора о приемной семье.

Глава местной администрации
МО МО №7

Ф.И.О. исполнителя, телефон



**Местная администрация
муниципального образования
муниципальный округ №7**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«___» _____ года

№ _____

**Об отказе в назначении опекуна (попечителя)
малолетнему (несовершеннолетнему)**

Ф.И.О. гражданина

Рассмотрев заявление _____, зарегистрированного
по _____
Ф.И.О. гражданина
месту жительства по адресу: _____, с просьбой
назначить _____ ее _____ опекуном _____ (попечителем) _____ малолетнего
(несовершеннолетнего) _____
адрес регистрации

Ф.И.О., дата рождения гражданина
года рождения, зарегистрированного по месту жительства по адресу:

принимая во внимание мнение, что _____
указать основания для отказа в назначении опекуна или попечителя
руководствуясь ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 24.04.2008 № 48 – ФЗ «Об опеке и попечительстве»,

указываются иные нормы права, на основании которых отказано в назначении опекуна или попечителя
местная администрация МО МО №7 **постановляет:**

ОТКАЗАТЬ _____ в назначении его (ее) опекуном
(попечителем) _____
Ф.И.О. гражданина
малолетнего (несовершеннолетнего) _____ года
рождения.

Ф.И.О., дата рождения гражданина

Глава местной администрации
МО МО №7

Ф.И.О. исполнителя, телефон