Затапливают соседи. Что делать?

На сегодняшний день большинство людей в нашей стране живут в многоквартирных домах. Потолок любого из них могут затопить его же собственный соседи в любой момент. Также не редки случаи, когда протечки возникают из-за неисправной крыши.

Если это все-таки произошло, то, правильно поступив в сложившейся ситуации, можно полностью устранить полученный вред.

Прежде всего, стоит сказать о том, что ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что вред, причиненный имуществу лица, подлежит возмещению в полном объеме.

При обнаружении протечек на потолке в первую очередь необходимо устранить источник протечки. Если у вас есть соседи сверху, то поднимитесь к ним и скажите о том, что они вас затапливают. Если вы живете на последнем этаже, то при возможности попасть на чердак пройдите туда и постарайтесь ликвидировать источник затопления. Если соседей выше этажом нет, они не реагируют на ваши просьбы или у вас нет возможности проникнуть на чердак, то вызывайте аварийную службу по вашему району. Если вы не знаете их телефон, то позвоните по номеру телефона 112. Аварийная служба отключит систему водоснабжения в вашем доме и тем самым ликвидирует источник затопления вашей квартиры.

После этого вам будет необходимо зафиксировать причиненный вам ущерб. Для этого вызовите сотрудника вашей управляющей компании, ТСЖ или ЖСК в зависимости от формы управления многоквартирным домом. Кроме самой фиксации ущерба специалист должен будет определить и его размер. Если вы не согласны с размером ущерба, установленным специалистом, то вызывайте независимых оценщиков.

После этого обратитесь с требованием возместить ущерб к вашему соседу. Если он отказывается возмещать его в добровольном порядке, то обращайтесь с иском в суд.

Помощник прокурора

юрист 3 класса Д.В. Малинина