**ПРОКУРОР РАЗЪЯСНЯЕТ:**

**Возможность вернуть или переоформить билеты, абонементы и экскурсионные путевки, если передумал**

Правительство РФ разработало проект постановления, которое предусматривает правила возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок либо переоформления их на другое лицо в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия по причинам, не связанным с болезнью посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.

Сам посетитель при предъявлении документа, удостоверяющего личность, будет вправе обратиться не менее чем за три дня до дня проведения мероприятия с заявлением о возврате билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе электронных), и возмещении денежных средств.

Это возможно, если билет, абонемент и экскурсионная путевка не были приобретены в рамках специальных программ и акций, их количество не более двух.

Если имеются документально подтвержденные обстоятельства, связанные с болезнью посетителя, к заявлению должны прилагаться оригинал неиспользованного билета, листок нетрудоспособности либо справка (медицинское заключение), выданные медицинской организацией не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

Организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо должно рассмотреть такое заявление о возврате и прилагаемые к нему документы в срок не позднее 10 дней со дня приема.

Помощник прокурора района Е.С. Петрова