

Статистика итогов работы «Горячих линий», организованных на сайтах федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, необходимых для подготовки доклада в Правительство Российской Федерации с нарастающим итогом по состоянию на:

№ п.п.	I. Общее число обращений, поступивших на «Горячую линию» с разбивкой по вопросам:						
		01.07.2019	01.08.2019	01.09.2019	01.10.2019	01.11.2019	01.12.2019
1	повышение заработной платы в соответствии с Указами Президента Российской Федерации	0	0	0	0	0	
2	уровень реальной заработной платы	0	0	0	0	0	
3	сроки выплаты заработной платы	0	0	0	0	0	
4	изменения условий оплаты труда	0	0	0	0	0	
5	изменения объемов нагрузки	0	0	0	0	0	
6	введение профессиональных стандартов	0	0	0	0	0	
7	другие	0	0	0	0	0	

*

II. При наличии call-центров - отражение статистики итогов работы «Горячих линий» по принятию и ответу на устные обращения граждан с указанием следующей дополнительной информации:

1. номер телефона (при многоканальном - указание количества линий);
2. количество операторов;
3. график работы операторов (например, понедельник - пятница с 9:00 до 18:00, перерыв на обед с 12:00 до 12:45, суббота - воскресенье выходной).

Принятые решения по заявлениям работников, поступившим на «Горячую линию» с нарастающим итогом по состоянию на:

№ п.п.	Проведенные мероприятия	01.07.2019	01.08.2019	01.09.2019	01.10.2019	01.11.2019	01.12.2019
1	дано разъяснение	0	0	0	0	0	
2	направлено для ответа в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации (органы местного самоуправления) по сферам ведения	0	0	0	0	0	
3	направлено в Роструд (территориальную инспекцию по труду)	0	0	0	0	0	
4	направлено в другой контрольно-надзорный орган (Генеральная Прокуратура Российской Федерации, ФССП России, Росздравнадзор, Рособрнадзор)	0	0	0	0	0	
5	По итогам рассмотрения контрольно-надзорным органом: проведена проверка по результатам которой:	0	0	0	0	0	
	выявлено нарушение	0	0	0	0	0	
	дано предписание, уведомление, передано дело в правоохранительные органы	0	0	0	0	0	
6	рассмотрено с участием представителей отраслевых профсоюзов (субъекты Российской Федерации - рассмотрено с участием региональной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений)	0	0	0	0	0	
7	по результатам рассмотрения принято решение о дополнении раздела типовые вопросы (часто встречающиеся) и ответы к ним на сайтах «Горячей линии»	0	0	0	0	0	
8	другие	0	0	0	0	0	

*представление данных ежемесячно субъектами Российской Федерации по сферам ведения в Минздрав России, Минобрнауки России, Минпросвещения России, Минкультуры России до 5-го числа, следующего за отчетным периодом;
*ФОИВ до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, в Минтруд России