**Сколько раз в сутки могут звонит коллекторы**

Закон о коллекторской деятельности жестко ограничивает время и количество телефонных звонков и СМС-сообщений, независимо кто инициирует взаимодействие - сам банк или коллекторы, которых банк привлекает для истребования просроченной задолженности.

Телефонные переговоры и СМС-сообщения допускаются в рабочие дни с 08:00 до 22:00, в выходные и праздники с 09:00 до 20:00.

Допустимо звонить один раз в сутки, два раза в неделю и восемь раз в месяц.

СМС-сообщения допускается отправлять 2 раза в сутки, 4 раза в неделю и 16 раз в месяц.

Чаще звонить и направлять СМС-сообщения кредитором или его представителем, тем более ночью, недопустимо.

К иным лицам, в том числе к соседям, коллегам, знакомым, кредиторы и коллекторы не имеют права обращаться по поводу долга. В подобных случаях рекомендуем узнать Ф.И.О. и должность звонящего, наименование организации и с этой информацией обратиться с жалобой в региональное управление службы судебных приставов.